

KÜTÜPHANE VE DOKÜMANTASYON DAİRE BAŞKANLIĞI 2009-2010 EĞİTİM ÖĞRETİM DÖNEMİ FALİYET RAPORU

GENEL BİLGİLER

Özgörev

Üniversitede verilen eğitimin ayrılmaz bir parçası olarak; bilgi hizmetlerini çağdaş gelişmeler doğrultusunda düzenleyip, kullanıcılarının bilgi gereksinimlerini karşılamaktır

Özgörüő

Çağdaş bilgi hizmetlerini en iyi ve en gelişmiş şekliyle sağlayarak gelişmiş araştırma olanaklarının sunulduğu büyük bir üniversite kütüphanesi olmaktadır.

Koleksiyon

Kitap: 28 244

Dergi: 520

Tez: 1 058

E-Veri Tabanı: 24

E-Kitap: 52 205

E-Dergi: 105 408

Multimedya: 1 511

E-Tez: 14 061

Personel Sayısı

Daire Başkanı (Bilim Uzmanı Kütüphaneci)

Şube Müdürü Vekili (Kütüphaneci)

2 Uzman (Kütüphaneci)

2 Kütüphaneci

1 Şef

1 V.H.K.İ.

1 Memur

TEKNİK HİZMETLER

A. SAĞLAMA HİZMETLERİ

2009 yılı Kütüphane bütçesinin tamamı basılı kitap, dergi, multimedya ve elektronik kaynak alımları (e-kitap, e-veritabanı) alımları için harcanmıştır. . 2009 yılında satın alınarak veya bağış yolu ile koleksiyona katılmış kitap sayıları aşağıdaki tabloda iletilmiştir.

2010 yılı için elektronik veri tabanı ve dergi alımları tamamlanmış olup, satın alınacak kitap isteklerinin sağlama işlemleri sürdürülmektedir. Yine bu süre içinde sağlanan kitap sayıları da aşağıdaki tabloda iletilmiştir.

MERKEZ KÜTÜPHANEYE SAĞLANAN KİTAPLAR						
YIL	SATIN		BAĞIŞ		TEZ	TOPLAM
	Türkçe	Yaban.	Türkçe	Yaban.		
2009	1 136	294	572	80	163	2 245
2010*	140	342	999	75	79	1 635
GENEL TOPLAM	1276	636	1 571	155	242	3 880

*2010 verileri Ocak-Ağustos 2010 Dönemine aittir.

B. SÜRELİ YAYINLAR

2010 yılında sağlanması istenen dergilerle ilgili çalışmalar tamamlanarak yeni dergi aboneliği yapılmış, gelen bağış dergiler değerlendirilerek kayda alınmıştır. 2009-2010 yılında satın alınarak veya bağış yoluyla koleksiyona katılmış dergilerle ilgili veriler aşağıdaki tabloda iletilmiştir.

MERKEZ KÜTÜPHANEYE SAĞLANAN DERGİLER					
	SATIN		BAĞIŞ		TOPLAM
	TÜRKÇE	YABANCI	TÜRKÇE	YABANCI	
Mevcut Dergi Sayısı	117	47	285	13	462
2009 da Yapılan abonelikler	13	-	23	-	36
2010* da Yapılan abonelikler	6	-	16	-	22
GENEL TOPLAM	136	47	324	13	520

***2010 verileri Ocak-Ağustos 2010 Dönemine aittir.**

C. KATALOGLAMA VE SINIFLAMA

2009-2010 yılında satın alınan ve bağış yoluyla koleksiyona katılan kaynakların veri girişleri yapılarak, kullanıma sunulmuştur. Bu süreçte veri giriş işlemleri tamamlanarak 5789 kaynak kullanıma sunulmuştur. Yeni gelen yayınlar http://kutuphane.balikesir.edu.tr/htm/katalog/yeni_yayinlar.html linkinden görülebilir.

2.KULLANICI HİZMETLERİ

A. KAYNAK DOLAŞIMI

2009-2010 Eğitim-Öğretim döneminde Ödünç Verme, Kütüphaneler Arası Ödünç Verme, Kaynak Kullanımı, Kütüphane Kullanımı ve Fotokopi Hizmetleri geçen yıllarda olduğu gibi sürdürülmüştür. İlgili veriler aşağıdaki tabloda iletilmiştir.

MERKEZ KÜTÜPHANE YILLIK KULLANIM ÇİZELGESİ				
2009-2010*				
YARARLANMA	KULLANICI GRUBU			TOPLAM
	Akademik	Öğrenci	İdari	
ÖDÜNÇ VERME (Ödünç, İade, Uzatma ve Üyelik Kaydı)	1 872	20 553	1 628	24 053
KÜTÜPHANELER ARASI ÖDÜNÇ VERME	84	5		89
KÜTÜPHANE KULLANIMI (Kütüphane Giriş-Çıkış)	50 011			50 011
GENEL TOPLAM	1 956	20 558	1 628	74 153

***2010 yılı için Ocak-Ağustos aylarına ait kullanım verileri alınmıştır.**

MERKEZ KÜTÜPHANE FOTOKOPİ HİZMETİ			
SAATLER	2009	2010*	TOPLAM
08.00-12.00	949	389	1 338
13.00-15.00	833	361	1 194
15.00-17.00	838	292	1 130
GENEL TOPLAM	2 620	1 042	3 662

***2010 yılı için Ocak-Ağustos aylarına ait kullanım verileri alınmıştır.**

B.DANIŞMA VE EĞİTİM HİZMETLERİ

Kullanıcıların bilgi gereksinimleri danışma kaynakları kullanılarak veya internet aracılığı ile sağlanmıştır. Kullanıcıların OPAC Katalog Tarama ve kütüphane içindeki bilgi kaynaklarının kullanımına ilişkin sorunlarına yardımcı olunmaktadır. Ayrıca 2009-2010 Eğitim-Öğretim döneminde "Elektronik Danışma Hizmeti" ve kütüphane hizmetleri tanıtım ve kaynak kullanımına ilişkin "Okuyucu Eğitimi Programı" çalışmaları kapsamında öğrencilere eğitim oryantasyonu yapılmıştır. 2010-2011 Eğitim-Öğretim döneminde de aynı program sürdürülmeye çalışılacaktır. İlgili veriler aşağıdaki tabloda iletilmiştir.

MERKEZ KÜTÜPHANE DANIŞMA VE EĞİTİM HİZMETLERİNDEN YARARLANMA 2009-2010*				
DANIŞMA HİZMETLERİ	KULLANICI GRUPLARI			TOPLAM
	Akademik	Öğrenci	İdari	
Yöneltilme	62	603	29	694
Tarama	143	11 236	10	11 389
Elektronik Danışma	59	26	1	86
Kullanıcı Eğitimi	30	978	11	1 019
GENEL TOPLAM	294	12 843	51	13 188

***2010 yılı için Ocak-Ağustos aylarına ait kullanım verileri alınmıştır.**

C. E-KAYNAK YÖNETİMİ VE HİZMETLER -ABONE VERİ TABANLARI:

2009-2010 Eğitim-Öğretim döneminde veri tabanı abonelikleri ANKOS VE EKUAL kapsamında sürdürülmüş, eklenen yeni veri tabanı abonelikleri ile e-kaynak koleksiyonu zenginleştirilerek gelişimini sürdürmüştür.

İlgili veriler aşağıdaki tabloda iletilmiştir.

	MERKEZ KÜTÜPHANEYE SAĞLANAN ELEKTRONİK KAYNAKLAR	
	YIL	
	2009	2010
E-KİTAP VERİ TABANI	1	2
E-DERGİ VERİ TABANI	23	22
ERİŞİLEBİLEN E-KİTAP SAYISI	46 466	52 205
ERİŞİLEBİLEN E-DERGİ SAYISI	94 780	105 408
ERİŞİLEBİLEN E-TEZ SAYISI	14 061	14 061

2010 yılı itibariyle veri tabanı abonelikleri

1. ABI Inform Global (Proquest)
2. American Chemical Society (ACS)
3. American Institute of Physics Journals (AIP)
4. Cambridge Online Journal (CUP)
5. Ebrary (Ebrary) E-Kitap
6. Emerald Management Xtra **2010 da eklendi**
7. First Search (OCLC)
8. Hiperkitap E-Kitap **2010 da eklendi**
9. Hukuk Türk
10. Interscience Journals/Wiley Blackwell
11. JSTOR (Journal Storage)
12. Mathscience
13. Oxford English Dictionary (OUP)
14. Oxford Grove Art Online (OUP)
15. Oxford University Press (OUP)
16. Proquest Hospital Collection **2010 da eklendi**

- 17.Science Online (AAAS)
- 18.Ebscohost [Ulakbim-Ekual]
- 19.IEEE / IEE Electronic Library (IEL) [Ulakbim-Ekual]
- 20.ISI Proceedings (ISI) [Ulakbim-Ekual]
- 21.OWID-LWW [Ulakbim-Ekual]
- 22.Science Direct (Elsevier) [Ulakbim-Ekual]
- 23.Taylor & Francis
- 24.Web of Science (ISI) [Ulakbim-Ekual]

Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı Üniversitemiz araştırmacıları tarafından kullanılan Elektronik Kaynakların kullanım istatistiklerini belirli periyotlarla almakta, kaynakların kullanım oranlarını düzenli olarak takip etmektedir. İlgili veriler aşağıdaki tabloda iletilmiştir.

MERKEZ KÜTÜPHANE ELEKTRONİK KAYNAKLAR KULLANIMI		
VERİ TABANI ADI	2009	2010*
ABI Inform Global (Proquest)	8 631	5 498
American Chemical Society (ACS)	7 051	4 619
American Institute Of Physics Journals (AIP)	3 902	1 033
Cambridge Online Journal (CUP)	1 200	590
EbscoHost	225 999	174 387
Emerald Management Xtra	-	1 748
Engineering Village EV2 (ITS)	2620	-
First Search (OCLC)	45 169	31 595
Grove Art Online	118	135
HukukTürk	6 532	20 643
IEEE / IEE (Electronic Library)	9 518	1 339
JSTOR (Journal Storage)	14 734	8 588
Oxford English Dictionary	282	84
Oxford University Press (OUP)	3 204	697
Proquest Hospital Collection	-	2 697
Science Direct (Elsevier)	73 988	40 034
Science Online	261	168
Taylor and Francis	5 467	2 233
Web of Science (ISI)	43 130	31 025
Wiley Interscience	10 695	7 318
Ebrary	433	1 602
HiperKitap	-	389

***2010 yılı için Ocak-Temmuz aylarına ait kullanım verileri alınmıştır.**

-DENEME VERİ TABANLARI:

Abone veri tabanlarının yanı sıra araştırmacıların farklı veri tabanlarını tanımaları ve elektronik kaynak koleksiyonu oluşumuna katkı sağlamaları amacıyla, her yıl olduğu üzere 2009-2010 eğitim-öğretim yılında da, **2** video ve ilaç bilgisi (Tıp araştırmacıları için çeşitli ameliyat videoları ve ilaç bilgileri), **3** araştırma (Tüm dünyadan araştırmacı, fon, kongre araştırılabilir veri tabanları), **1** yazılım (İntihali önleme amaçlı program), **1** teknik rapor (Mühendislik alanındaki teknik raporları içeren bir veri tabanı) farklı bilim dallarında **94** e-dergi, **23** adet e- kitap veri tabanları deneme erişimine açılmış, araştırmacılara duyurularak kullanımları sağlanmış ve kullanım sıklıkları ile ilgili veriler alınmıştır.

Açılan veri tabanları konusunda ayrıntılı bilgi duyuru arşivi <http://kutuphane.balikesir.edu.tr/hm/duyurular/duyurular.html> linkinden görülebilir.

3.WEB HİZMETLERİ

2009-2010 Eğitim-Öğretim döneminde, üniversitemiz araştırmacılarının Merkez Kütüphane kaynak ve hizmetleriyle ilgili her türlü bilgiye daha kolay ulaşmalarını sağlamak, elektronik kaynakların seçimini ve kullanımını kolaylaştırmak, verilen hizmetleri ayrıntılı tanıtmak, kullanıcıları bilgilendirmek amacıyla Merkez Kütüphane web sayfası yenilenerek geliştirilmiş, yeniden düzenlenmiştir. İçerik bilgileri güncellenerek, teknolojik sunum tekniklerinden yararlanılmış, görsel ve uygulamaya dönük bilgilendirmeye ağırlık verilmiştir. Çeşitli anketlerle kullanıcılardan geri bildirimler alınarak sürekli günlemler yapılmıştır. <http://kutuphane.balikesir.edu.tr>

2009-2010 EĞİTİM- ÖĞRETİM YILI GERÇEKLEŞTİRİLEN HEDEFLER

Genel

- 1.Daha önce belirlenmiş olan Merkez Kütüphane personel tanımları ve iş süreçleri yeniden düzenlenerek ISO Standartlarına uygun hale getirilmiştir.
- 2.Bütçenin, basılı, elektronik ve görsel- işitsel kaynaklar açısından zengin, nitelikli bir üniversite Merkez Kütüphane koleksiyonu oluşturacak ve eğitim ve öğretimi destekleyici nitelikte koleksiyon gelişimine olanak sağlayacak düzeye çıkarılması sağlanmıştır. Gelecek yıl da bütçenin geliştirilmesi çalışmaları devam edecektir.
- 3.Merkez Kütüphane personel sayısı arttırılmıştır.

Koleksiyon

Her yıl olduğu gibi bu yıl da;

- 1.Elektronik veri tabanı aboneliklerine yenileri eklenerek araştırmacıların daha fazla elektronik kaynağa erişimi sağlanmıştır. **Bkz. Tablo : Merkez Kütüphaneye Sağlanan Elektronik Kaynaklar**
- 2.Basılı kaynak koleksiyonu sayı ve nitelik olarak zenginleştirilmiştir. **Bkz. Tablo : Merkez Kütüphaneye Sağlanan Kitaplar**
- 3.Mevcut Multimedya Koleksiyonuna **835 adet** kaynak eklenerek koleksiyon, film, belgesel vb. açıdan da zenginleştirilmiştir.

Kataloglama Hizmetleri

- 1.Veri girişleri bekleyen 2008 bağış ve 2009 satın koleksiyonun veri girişleri tamamlanarak kullanıma sunulmuştur.
- 2.Görsel-İşitsel koleksiyonun aktif olarak hizmete sunulması için gereken çalışmalara ağırlık verilmiş, koleksiyon içinde az sayıda yer alan mevcut görsel-ışitsel kaynakların tasnif ve veri giriş işlemleri tamamlanmıştır.
- 3.2009 yılında sağlanan görsel-ışitsel kaynakların tasnif ve veri giriş işlemleri başlatılmıştır.

Kullanıcı Hizmetleri

- 1.Rektörlük zemin katında yapılan düzenlemeyle kütüphanenin iki katlı olarak hizmete sunulması sağlanmış ve kullanım kapasitesi arttırılmıştır.
 - Danışma kaynakları, Sanat Kitapları, Süreli Yayın ve Tez koleksiyonlarının ayrı bir alanda hizmete sunulması,
 - Süreli yayın arşivinin açık raf sistemi içinde hizmete sunulması,
 - Kullanıcı tarama makineleri sayılarının artırılması ,
 - Profesyonel hazırlanmış yönlendirmelerin hizmete sunulması
 - Kütüphanenin ana girişi değiştirilerek kullanıcının rahat ulaşımı sağlanmıştır.
- 2.Yalnızca akademik personelin uzaktan erişimine açık olan elektronik kaynaklara, Önlisans ve lisans öğrencilerinin de erişimleri sağlanmıştır.
- 3.Online kütüphane kataloğu üzerinden tezlerin tam metinlerine erişim sağlanmıştır.
- 4.Rezerve koleksiyon oluşturma çalışmalarında kurallar belirlenmiştir. Hizmetin başlatılması için gerekli çalışmalar halen devam etmektedir.
- 5.Tıp koleksiyonun oluşturma çalışmalarına başlanmış, kaynak seçimi konusunda akademik personelin görüşleri alınarak beklentileri belirlenmiş ve gelen talepler doğrultusunda kaynaklar satın alınarak kullanıma sunulmuştur.
- 6.Görsel-İşitsel kaynak koleksiyonunu zenginleştirme çalışmaları kapsamında sağlanan kaynakların web ara yüzü hazırlanmıştır.Kullanıcıların hızlı ve kısa yoldan kaynağa erişimi sağlanmıştır.
7. Bilgi-materyal vb. istekler için Kütüphane web sayfası üzerinden online form kullanımına geçilerek, kullanıcılardan gelen taleplerin hızla değerlendirilmesi sağlanmıştır.
- 8.Düzenlenen kullanıcı eğitimi faaliyetleriyle kullanıcı sayısı arttırılmıştır. **Bkz. Tablo : Merkez Kütüphane Danışma ve Eğitim Hizmetlerinden Yararlanma**

Otomasyon Sistemi

- 1.Merkez Kütüphane Otomasyon alt yapısı, server işletim sistemi ve teknik özellikleri güçlendirilmiş, güvenliği sağlanmıştır.
- 2.Personel bilgisayarları ve kullanıcılara açık olan tarama makineleri, alt yapıları ve teknik özellikleri açısından güçlendirilmiş ve güncellenmiştir.
- 3.BLİSS Otomasyon Sistemi program yazılımında yapılan iyileştirme ile etiketlerin lazer printerden üretilmesi sağlanmış, ödünç verme işlemlerinde T.C. kimlik numarası kullanılmaya başlanmıştır.
- 4.BLİSS Katalog Modülünde güncellemeler yapılmıştır.

Kütüphanenin Fiziksel Gelişimi

Merkez Kütüphane kullanım alanının genişletilme çalışmaları kapsamında üst yönetim ve üniversitemiz diğer birimleri ile işbirliği yapılmış, Rektörlük zemin katında gerekli düzenlemeler yapılarak Kütüphanenin 1000 m² kullanım alanı ve 250 kişilik oturma kapasitesine ulaşması sağlanmıştır.

2010-2011 EĞİTİM-ÖĞRETİM YILINDA GERÇEKLEŞTİRİLMESİ PLANLANAN HEDEFLER

Genel

1. Bütçenin arttırılması çalışmalarına devam etmek.
2. Yönetim Sistemi Evrak Kayıt Modülü Programına geçerek evrak işlemlerinin elektronik ortamda yürütülmesini sağlamak
3. Sicil barkod etiketlerinin ayniyat işlemlerinin de kullanılmasını sağlamak

Koleksiyon

Her yıl olduğu gibi bu yıl da;

1. Basılı kaynak koleksiyonunu sanat, bilim ve kültür ürünleri açısından sayı ve nitelik olarak artırma,
2. Elektronik kaynak koleksiyonunu başvuru kaynakları açısından da geliştirme,
3. Görsel-İşitsel kaynak koleksiyonunu zenginleştirme çalışmalarına devam etmek
4. Engelli kullanıcılarımızın da yararlanabileceği bir Engelsiz Kütüphane koleksiyonu oluşturmak

Kataloglama Hizmetleri

1. 2009 yılında sağlanan görsel-İşitsel kaynakların ayniyat, demirbaş kayıt, tasnif ve veri giriş işlemlerini tamamlamak
2. 2010 yılında sağlanan basılı kaynakların ayniyat, demirbaş kayıt, tasnif ve veri giriş işlemlerini tamamlamak.

Kullanıcı Hizmetleri

1. Görsel-İşitsel kaynak koleksiyonunun aktif kullanımını sağlamak için gerekli düzenlemeleri yaparak kullanıcıların hizmetine sunmak
2. Kişisel bilgisayarların kullanımını kolaylaştıracak kablosuz ağ sisteminin kurulmasını hızlandırmak
3. Yayın sağlama ve kaynak paylaşımı konularında diğer üniversite ve araştırma kütüphaneleri / kurumları ile daha sıkı işbirliğine giderek araştırmacıların ihtiyaç duydukları bilgiye erişimi sağlamak
4. Kütüphanede kullanıcılara 24 saat açık bir internet kullanım alanı oluşturmak
5. Rezerve kaynak koleksiyonunu oluşturma çalışmalarına devam etmek, konunun önemini Üniversitemiz akademisyenlerince benimsenmesini sağlamak
6. Tıp koleksiyonunun aktif kullanımını sağlamak amacıyla okuyucu hizmetlerine ağırlık vermek
7. Elektronik kaynaklara uzaktan erişimin daha çağdaş, güncel bir sistem çerçevesinde verilmesi için gerekli çalışmaları yapmak
8. Kütüphane koleksiyon ve hizmetlerinin daha yakından takip edilebilmesi için bilgi pazarlama çalışmaları yapmak.
9. Her yıl olduğu gibi bu yıl da Kullanıcı Eğitimi faaliyetlerine devam etmek

Otomasyon Sistemi

1. Görsel-İşitsel kaynakların kullanıma sunulması çalışmaları kapsamında BLISS Otomasyon Sistemi, Kataloglama ve Ödünç Verme Modüllerinde gerekli güncellemeleri yapmak.
2. Engelsiz Kütüphane koleksiyonu oluşturma çalışmaları kapsamında kullanılacak otomasyon sistemlerini belirlemek

Kütüphanenin Fiziksel Gelişimi

1. Engelli kullanıcılarımızın da kütüphane hizmetlerinden yararlanmalarını sağlayacak fiziksel ortamın hazırlanması için gerekli ön çalışmaları yapmak