

**SÜREÇ PERFORMANS PARAMETRESİ TANIMLAMA FORMU**

SÜREÇ KODU	2.7	HAZIRLAYAN	ÖĞRETİM GÖREVLİSİ
SÜREÇ SEYİYESİ	Ana	İMZA/ TARİH	
REV.NO	00	ONAYLAYAN	DAİRE BAŞKANI
		İMZA/ TARİH	

GİRİDİ	TEDARİKÇİ	SÜREÇ	ÇIKTI	MÜŞTERİ
Öğrenci Akademik ve İdari Personel Kütüphane Otomasyon Kayıtları Taahhüt Kayıt ve Yönetim Sistemi Kayıtları Kütüphanelerarası İşbirliği Takip Sistemi Kayıtları Üyelik ve İlişik Kesme İşlemleri Yasal Mevzuat	Üniversitenin bütün birimleri Resmî kurum ve kuruluşlar Yayınevleri Özel kurumlar	Kütüphane ve Dokümantasyon Hizmetleri Yönetimi	İşlemi tamamlanmış doküman ve kayıtlar Müşteri geri beslemesi (öneri, istek, anket) Sürekli İyileştirme Sayısı Kütüphane Otomasyon Kayıtları (teknik işlemi yapılan, ödünç verilen, iade alınan, uzatma yapılan bilgi kaynakları) Taahhüt Kayıt ve Yönetim Sistemi Kayıtları Kütüphanelerarası İşbirliği Takip Sistemi Kayıtları	Üniversitenin tüm birimleri Öğrenciler Akademik ve İdari Personel Diğer Üniversiteler Kamu ve Özel Kurum ve Kuruluşlar Dışarıdan Gelen Araştırmacılar Okuyucular

NO	PERFORMANS PARAMETRESİ	BİRİM	AĞIRLIK PUANI		ÖLÇME			HEDEF BELİRLEME			RAPORLAMA			DEĞERLENDİRME	
			Belirleyen	Sıklık	Ölçülecek Parametre	Sıklık	Ölçen	Belirleyen	Sıklık	Kuruluş Dışı Karşılaştırma	Raporlayan	Kime	Sıklık	Değerlendirme Ortamı	Sıklık
1	Kütüphanede Bulunan Basılı Kitap Sayısı	Adet	DAİRE BAŞKANI	2/YIL	Adet	2/YIL	Kalite Sorumlusu	DAİRE BAŞKANI	1/YIL	-	Kalite Sorumlusu	DAİRE BAŞKANI	1/YIL	Bölüm Top.	2/YIL
2	Kütüphanedeki Görsel-İşitsel Koleksiyon Sayısı	Adet	DAİRE BAŞKANI	2/YIL	Adet	2/YIL	Kalite Sorumlusu	DAİRE BAŞKANI	1/YIL	-	Kalite Sorumlusu	DAİRE BAŞKANI	1/YIL	Bölüm Top.	2/YIL
3	Görevli Personel Sayısı	Adet	DAİRE BAŞKANI	2/YIL	Adet	2/YIL	Kalite Sorumlusu	DAİRE BAŞKANI	1/YIL	-	Kalite Sorumlusu	DAİRE BAŞKANI	1/YIL	Bölüm Top.	2/YIL
4	Görevli Kütüphaneci Sayısı	Adet	DAİRE BAŞKANI	2/YIL	Adet	2/YIL	Kalite Sorumlusu	DAİRE BAŞKANI	1/YIL	-	Kalite Sorumlusu	DAİRE BAŞKANI	1/YIL	Bölüm Top.	2/YIL
5	Ödünç Verilen Bilgi Kaynağı Sayısı	Adet	DAİRE BAŞKANI	2/YIL	Adet	2/YIL	Kalite Sorumlusu	DAİRE BAŞKANI	1/YIL	-	Kalite Sorumlusu	DAİRE BAŞKANI	1/YIL	Bölüm Top.	2/YIL
6	Kütüphane Kullanıcılarına Verilen Eğitimi Alan Kişi Sayısı	Adet	DAİRE BAŞKANI	2/YIL	Puan	2/YIL	Kalite Sorumlusu	DAİRE BAŞKANI	1/YIL	-	Kalite Sorumlusu	DAİRE BAŞKANI	1/YIL	Bölüm Top.	2/YIL
7	Abone Olunan Veritabanı Sayısı	Adet	DAİRE BAŞKANI	2/YIL	Adet	2/YIL	Kalite Sorumlusu	DAİRE BAŞKANI	1/YIL		Kalite Sorumlusu	DAİRE BAŞKANI	1/YIL	Bölüm Top.	2/YIL
8	Personele Verilen Hizmet İçi Eğitim Sayısı	Adet	DAİRE BAŞKANI	2/YIL	Adet	2/YIL	Kalite Sorumlusu	DAİRE BAŞKANI	1/YIL		Kalite Sorumlusu	DAİRE BAŞKANI	1/YIL	Bölüm Top.	2/YIL
9	Katılım Sağlanan Ulusal ve Uluslararası Çalıştay, Panel, Eğitim vb Sayısı	Adet	DAİRE BAŞKANI	2/YIL	Adet	2/YIL	Kalite Sorumlusu	DAİRE BAŞKANI	1/YIL		Kalite Sorumlusu	DAİRE BAŞKANI	1/YIL	Bölüm Top.	2/YIL
10	Kullanıcılara Uygulanan Anket Sayısı	Adet	DAİRE BAŞKANI	2/YIL	Adet	2/YIL	Kalite Sorumlusu	DAİRE BAŞKANI	1/YIL		Kalite Sorumlusu	DAİRE BAŞKANI	1/YIL	Bölüm Top.	2/YIL

SÜREÇ	GÖZDEN GEÇİRME		
	Kim	Sıklık	Gözden Geçirme Ortamı
	Süreç Yönetim Ekibi	2/ Yıl	